

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание санаторно-курортных услуг

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Санаторий «Родина», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Васьковского Геннадия Викторовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторий «Родина» (далее по тексту – Исполнитель, Санаторий) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование;
- оплата направленного Исполнителем счета.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу www.s-rodina.ru.

2.2. Договор – договор на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

2.4. Исполнитель – Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Санаторий «Родина» (далее – Санаторий).

2.5. Заказчик – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

2.6. Санаторий – целостный имущественный комплекс, принадлежащий Исполнителю, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию.

2.7. Система бронирования – комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи услуг и путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в

Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте www.s-rodina.ru. Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2.8. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (проживание, питание (проживание, питание (в период с 01 мая по 31 октября – по системе «шведский стол», в период с 01 ноября по 30 апреля – заказное порционное меню) и лечение) в Санатории.

2.9. Курсовка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченных им части санаторно-курортных услуг в Санатории.

2.10. Прейскурант - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на сайте www.s-rodina.ru, утвержденный Исполнителем.

2.11. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает Заказчика (получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда получателя услуг с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.12. Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование мест в Санатории, продажа Заказчику услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте www.s-rodina.ru.

3.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить санаторно-курортные услуги, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

3.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на сайте www.s-rodina.ru

3.4. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Республика Крым, г.Ялта, пгт. Гаспра, шоссе Алушкинское, 15.

3.5. Каждая приобретенная по настоящему договору путевка (курсовка) подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс (неполный комплекс) услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физическому лицу, указанному в путевке (курсовке), услуг, входящих в стоимость путевки (курсовки).

3.6. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок не допускается. Поздний заезд или ранний выезд из Санатория не является основанием для перерасчета стоимости путевки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.1.1. Предоставить Заказчику на сайте www.s-rodina.ru необходимую информацию о Санатории и его услугах.

4.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

4.1.3. Оформить путевку (курсовку) на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.1.4. Разместить Заказчика (получателя услуг) в Санатории, согласно категории оплаченной им путевки (курсовки), на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.

4.1.5. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке (курсовке) с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

4.1.6. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в Санатории.

4.1.7. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе – заезд после 12-00 часов дня, выезд из Санатория до 10-30 часов следующего дня по местному времени. Первая услуга — обед, последняя — завтрак. Для определения стоимости услуг в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

4.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п. 6.4., аннулировать заказ.

4.2.3. Удерживать в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п.6.7. настоящего договора.

4.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

4.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

5.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором и Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, пребывания и поведения в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторий «Родина» в действующей редакции, утвержденными приказом директора и размещенными на сайте www.s-rodina.ru. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и указанных Правил.

5.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя www.s-rodina.ru с информацией о Санатории и его услугах, включая стоимость услуг.

5.1.3. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.1.4. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

5.1.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку (курсовку) Санатория на основании выставленного Исполнителем счета.

5.1.6. В случае отказа от заказа или от части услуг в заказе, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

5.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, данные о прививках, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет).

5.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

5.2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а так же приобретение путевок (курсовок) в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) и прочими способами, указанными на сайте www.s-rodina.ru, при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

5.2.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

5.2.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Санатории, приобретением услуг Санатория и приобретением путевок (курсовок) в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

5.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном заказе.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на сайте www.s-rodina.ru. в момент формирования заказа. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

6.2. Цены на сайте могут быть изменены Санаторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте www.s-rodina.ru. **На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.**

6.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

6.4. В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере 30 % (тридцати) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение семи рабочих дней с момента направления счета, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает до начала оказания услуг. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и брони на место.

6.5. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

6.6. Начало выполнения Санаторием своих обязательств по договору наступает с момента оформления путевки и требуемых документов в регистратуре Санатория.

6.7. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенные на сайте www.s-rodina.ru, либо произвести бронирование с помощью работников отдела маркетинга посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на сайте www.s-rodina.ru. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования данные. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

7.3. Основанием для оказания услуг Санаторием Заказчику является путевка (курсовка), выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий. Заказчик обязан также иметь при себе следующие документы: документ, удостоверяющий личность, санаторно-курортную карту (форма 072/у), полис ОМС (при наличии), доверенность, подтверждающую полномочия сопровождающего ребенка лица (в случае, если это не родитель ребенка). Для ребенка – копию свидетельства о рождении, санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС (при наличии), справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями и справку о прививках. Дети возрастом от одного года до 4-х лет в Санаторий принимаются по детской оздоровительной курсовке без предоставления спального места, с 4-х до 18 лет – на санаторно-курортное лечение. Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого.

7.4. При размещении Заказчика с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем.

7.5. Санаторий вправе досрочно прекратить оказание санаторно-курортных услуг Заказчику в случае нарушения Правил предоставления санаторно-курортных услуг, пребывания и поведения в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторий «Родина», утвержденных приказом директора, правил и норм противопожарной безопасности, без возврата оплаченной за путевку (курсовку) суммы.

7.6. В случае использования Заказчиком услуг, не входящих в стоимость путевки (курсовки), он их оплачивает самостоятельно в полном объеме согласно Прейскуранту.

7.7. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, включенные в стоимость путевки (курсовки).

7.8. Трансфер не входит в стоимость санаторно-курортной путевки (курсовки).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.

- 8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.
- 8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.
- 8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.
- 8.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория, а также нарушающих правила его внутреннего распорядка и не выполняющих назначения врачей. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.
- 8.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок (курсовок).
- 8.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее двух дней с момента их наступления.
- 8.8. Исполнитель публикует на сайтах информацию о Санатории и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.
- 8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.
- 8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).
- 9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию.
- 9.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрчным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя: rodina.san@yandex.ru Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.
- 9.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и

не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10.3. Условия данного Договора не распространяются на бронирование и приобретение путевок (курсовок) в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Договор, которым будут предусмотрены условия приобретения санаторно-курортных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Санатория.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте www.s-rodina.ru. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Государственное унитарное предприятие
Республики Крым «Санаторий «Родина»**

Юридический адрес:

Россия, 298662, Республика Крым

г. Ялта, пгт. Гаспра,

шоссе Алушкинское, д. 15

ОГРН 1149102177400

ИНН 9103017362

КПП 910301001

р/с 40602810942580000039

в РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь

к/с 30101810335100000607

в отделении Банка России по Республике Крым

БИК 043510607

Факс (03654) 24-74-32

Тел. 23-80-00

Директор _____ **Г.В. Васьковский**